

Regulamin darowizn

Regulamin przekazywania darowizn na stronie www.formuladobra.pl

Zaktualizowano: październik 2026 r.

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia przez Stowarzyszenie Medyczne Hospicjum dla Dzieci Dolnego Śląska „Formuła Dobra”, ul. Benedyktyńska 12, 50-350 Wrocław, KRS: 0000582875, NIP: 8943068116, zwane dalej Hospicjum, usługi drogą elektroniczną, polegającej na umożliwieniu osobom korzystającym ze strony www.formuladobra.pl, przekazywanie darowizn pieniężnych na działania statutowe Hospicjum.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Darczyńcy, należy przez to rozumieć każdą osobę korzystającą ze strony www.formuladobra.pl w celu przekazania darowizny.
3. Darczyńca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna dla Darczyńców na stronie www.formuladobra.pl.

II. Zasady przekazywania darowizn na stronie www

1. Darowiznę można przekazać, klikając na jedną z kropek z wartością pieniężną (10zł, 25zł, 50zł, 100zł, 200zł lub Inna) na stronie <https://formuladobra.pl/wplacam>. Następnie należy wskazać swoje imię i nazwisko oraz adres mailowy oraz kliknąć w oświadczenie o zapoznaniu się z polityką prywatności obowiązującą w Hospicjum.
2. Dalej należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie operatora płatności PayU.
3. Przekazywanie darowizn na stronie <https://formuladobra.pl/wplacam> odbywa się za pośrednictwem operatora płatności – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 779-23-08-495, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012.
4. Darowiznę można wpłacić przy pomocy przelewu elektronicznego i systemu płatności mobilnych BLIK.

5. Wpłaty Darczyńców są chronione przy pomocy bezpiecznego certyfikatu SSL. Dzięki niemu wszystkie przesyłane informacje są zaszyfrowane.
6. Za pośrednictwem strony można przekazywać darowizny jednorazowe.
7. Dokonując darowizny, Darczyńca może wybrać jedną z kwot sugerowanych w kolorowej kropce na stronie <https://formuladobra.pl/wplacam> lub wpisać dowolną, wybraną przez siebie kwotę w pole „Inna”.
8. Hospicjum nie przechowuje danych karty kredytowej lub debetowej Darczyńcy, dane te przechowuje operator płatności.

III. Opłaty

Hospicjum nie pobiera od Darczyńcy żadnej prowizji ani innych dodatkowych opłat od wpłat Darowizn.

IV. Zwolnienia podatkowe

Zgodnie z przepisami prawa art. 26 ust. 1 pkt 9 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych istnieje możliwość odliczenia od dochodu w roku podatkowym wartość przekazanych darowizn. Darowizny przekazane na działania Hospicjum można odliczyć od dochodu: osoba fizyczna w wysokości dokonanej darowizny, nie więcej jednak niż kwoty stanowiącej 6% dochodu (art. 26 ust. 1 pkt 9 ustawy o podatku od osób fizycznych), a osoba prawna łącznie do wysokości nieprzekraczającej 10% dochodu, (art. 18 ust. 1 pkt. 1 i 7 ustawy o podatku od osób prawnych). Potwierdzenie przelewu należy przechowywać 5 lat od dokonania darowizny.

V. Reklamacje, zwroty

1. W przypadku wystąpienia problemów z przekazaniem darowizny należy je zgłosić Hospicjum pod adresem: biuro@formuladobra.pl.
2. Darczyńca może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w regulaminach operatora płatności nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć w formie:
 - a. pisemnej na adres PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań,
 - b. elektronicznej poprzez formularz <https://www.payu.pl/pomoc>,
 - c. telefonicznej pod numerem telefonu: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Darczyńca), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.

VI. Dane osobowe Darczyńców

1. Administratorem danych osobowych Darczyńców jest Stowarzyszenie Medyczne Hospicjum dla Dzieci Dolnego Śląska „Formuła Dobra” z/s we Wrocławiu, adres: ul. Benedyktyńska 12, 50-350 Wrocław, wpisane do rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000582875. Hospicjum zobowiązuje się do ochrony tych danych zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r., poz. 1513 ze zm.).
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do przekazania darowizny.
3. Wpłacając darowiznę Darczyńca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie danych osobowych ma na celu realizację umowy darowizny (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obsługę darowizny zgodnie z obowiązującym prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane osobowe mogą służyć też w celu korespondencji, przekazania podziękowania Darczyńcy za wpłatę, kontaktu z Darczyńcą w przypadku problemów z obsługą darowizny lub w celu potwierdzenia wpłynięcia płatności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe Darczyńcy są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze oraz okresów przedawnienia roszczeń.
 - ✓ Dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy darowizny są przechowywane przez okres niezbędny do jej realizacji, a następnie – w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do upływu właściwego terminu przedawnienia tych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - ✓ Dane zawarte w dokumentacji księgowej, podatkowej lub innej dokumentacji, której obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa, są przechowywane przez okres wymagany przez właściwe przepisy, w szczególności przepisy dotyczące rachunkowości i zobowiązań podatkowych.
 - ✓ Dane przetwarzane w celu obsługi korespondencji z Darczyńcą, przekazywania potwierdzeń dokonania darowizny oraz udzielania odpowiedzi na pytania lub reklamacje są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi danej sprawy, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
 - ✓ Dane przetwarzane w celu przekazywania Darczyńcy podziękowań, życzeń lub utrzymywania relacji z Darczyńcą są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo przez okres 2 lat od ostatniej interakcji lub darowizny – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem danych, których dalsze przechowywanie jest niezbędne na podstawie przepisów prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

- ✓ Po upływie właściwego okresu przechowywania dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji, chyba że ich dalsze przechowywanie jest wymagane na podstawie przepisów prawa albo jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- 5. Okresy przechowywania danych podlegają okresowej weryfikacji przez Administratora, z uwzględnieniem celu przetwarzania, obowiązujących przepisów prawa oraz rzeczywistej potrzeby dalszego przechowywania danych. Hospicjum może gromadzić następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu i kwotę darowizny – jeśli Darczyńca przekazał te dane.
- 6. Darczyńcy mają prawo żądać dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W tym celu należy zgłosić informację na adres: agnieszka.wieckiewicz@formuladobra.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Hospicjum. Jeśli Darczyńca uważa, że jego prawa zostały naruszone, ma możliwość złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W zakresie, w jakim ma to zastosowanie do danego procesu, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora.
- 7. Więcej informacji na temat gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przez Hospicjum znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na <https://formuladobra.pl/polityka-prywatnosci/>
- 8. Darowizny przekazywane są na cele wskazane przez darczyńców. W przypadku gdy darczyńca nie określił konkretnego celu, wówczas darowizna przekazywana jest na cele statutowe Hospicjum.
- 9. Hospicjum prowadzi nieodpłatną działalność pożytku publicznego.